

УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ МАТРО

Версия 1.4

Дата вступления в силу: 2 октября 2026 года

Последнее обновление: 2 октября 2026 года

Платформа: <https://matpo.kz>

Ранее опубликованная редакция

1. Введение

Добро пожаловать в MatPo. Настоящие Условия использования («Условия») регулируют доступ к Платформе MatPo и ее использование. Оператором Платформы является Товарищество с ограниченной ответственностью «Matpoint» (ТОО «Matpoint»).

MatPo - ориентированный на Казахстан отраслевой каталог и платформа для взаимодействия в сфере строительства и проектирования, предназначенная преимущественно для бизнеса и также доступная физическим лицам. Каталог охватывает отделочные материалы и материалы для обустройства, продукцию для ограждающих конструкций зданий, инженерные системы, благоустройство и наружные работы в пределах представленных на Платформе категорий.

MatPo содействует деловому поиску и взаимодействию, предоставляет Членство и Рекламные услуги. MatPo не является онлайн-маркетплейсом, перепродавцом, дистрибьютором, платежным посредником, эскроу-провайдером или стороной договоров либо сделок между Пользователями. Все переговоры, договоры, поставки, платежи, гарантии и споры, возникающие из таких сделок, остаются исключительно между участвующими Пользователями.

Создавая учетную запись, приобретая Членство или иным образом используя Платформу, вы принимаете настоящие Условия и, когда применимо, Политику оплаты и подписки MatPo. Порядок обращения с персональными данными описан в Политике конфиденциальности MatPo; ознакомление с ней не заменяет согласия, требуемого законом.

2. Термины и определения

«Платформа» означает веб-сайт, приложения и связанные сервисы MatPo.

«Пользователь» означает любое зарегистрированное лицо или посетителя, использующего Платформу.

«Общий пользователь» означает Пользователя, преимущественно использующего функции Платформы, предназначенные для заказчиков.

«Поставщик» означает юридическое лицо, индивидуального предпринимателя или физическое лицо, законно предлагающее соответствующую продукцию через учетную запись Поставщика с соблюдением раздела 7 и требований, применимых к этой учетной записи.

«Поставщик услуг по проектированию» означает юридическое лицо, индивидуального предпринимателя или физическое лицо, законно предлагающее услуги, связанные с проектированием, через соответствующую учетную запись.

«Членство» означает доступ к пакету подписки или эквивалентному объему прав на Платформе, независимо от того, приобретен ли он, предоставлен MatPo, предоставлен в рамках акции или без оплаты, с учетом применимых срока, условий и ограничений.

«Тарифные планы» в настоящее время включают Basic, Plus и Pro.

«Тендер на материалы» означает размещенный через Платформу запрос на строительные материалы.

«Тендер на проектирование» означает размещенный через Платформу запрос на услуги, связанные с проектированием.

«Проект» означает строительный или ремонтный проект, созданный на Платформе.

«Прямой запрос» означает прямое обращение, направленное через Платформу.

«Контент» означает всю загруженную информацию, файлы, изображения, отзывы и связанные материалы.

«Отзыв» означает оценку или обратную связь, предоставленную Пользователем.

«CompareBoard» означает функцию Платформы, позволяющую сравнивать продукцию.

«Moodboard» означает функцию Платформы, позволяющую Пользователям собирать и систематизировать продукцию для планирования проектов.

«Рекламные услуги» означают услуги по продвижению, предлагаемые MatPo.

«Аналитика Поставщика» означает создаваемые Платформой статистику и аналитические сведения о профиле Поставщика, продукции, видимости, взаимодействиях или переходах, доступные в рамках соответствующего Тарифного плана.

3. Правоспособность и принятие Условий

Пользователи должны обладать необходимой правоспособностью и дееспособностью для принятия настоящих Условий. Пользователь, действующий от имени юридического лица, заявляет о наличии полномочий связывать такое лицо настоящими Условиями. Физические лица, регистрирующие учетную запись, должны достичь восемнадцати (18) лет.

Настоящие Условия вступают в силу для Пользователя при регистрации учетной записи, прямом принятии Условий, когда оно запрашивается, приобретении Членства либо ином получении доступа к Платформе или ее использовании.

4. Учетные записи и регистрация

Пользователи обязаны предоставлять достоверную информацию, обеспечивать сохранность учетных данных и незамедлительно уведомлять MatPo о любом предполагаемом несанкционированном доступе к учетной записи.

Создание нескольких учетных записей запрещено только в случае, если оно направлено на обход лимитов Членства, акционных ограничений, мер безопасности или иных правил Платформы.

MatPo вправе потребовать подтверждение электронной почты, номера телефона или личности, когда это обоснованно необходимо.

5. Услуги Платформы

Платформа может, помимо прочего, предоставлять каталоги поставщиков и услуг по проектированию, продукцию, проекты, Тендеры на материалы, Тендеры на проектирование, Прямые запросы, Отзывы, CompareBoard, Moodboard, Аналитику Поставщика, Рекламные услуги и иные периодически внедряемые функции.

Доступность функций зависит от типа учетной записи, Тарифного плана и продолжающегося развития Платформы.

MatPo исключительно содействует поиску и взаимодействию и не участвует в переговорах, договорах, поставках, платежах или спорах между Пользователями.

6. Обязанности Общих пользователей

Пользователи обязаны использовать Платформу законно, предоставлять достоверную информацию, уважать права интеллектуальной собственности и конфиденциальности других лиц и самостоятельно отвечают за свои сообщения, деловые решения и взаимодействие с другими Пользователями.

7. Требования к Поставщикам и их обязанности

Поставщики самостоятельно отвечают за законность, точность и полноту своих публикаций, цен, рекламных материалов, сертификатов, продукции и сообщений.

Публикации Поставщика должны представлять реальное, поддерживаемое предложение, соответствующее категориям Платформы. MatPo вправе оценивать характер и целостность ассортимента, точность и полезность сведений о продукции, возможность поставки заявленных товаров и проверяемые деловые контактные данные. Предприятие со смешанным ассортиментом может соответствовать этим требованиям в рамках отдельной профильной товарной линейки; эпизодическое наличие нескольких профильных товаров в ассортименте, в остальном не связанном с категориями Платформы, само по себе не подтверждает соответствия. Размер, срок деятельности или оборот сами по себе не являются определяющими.

MatPo вправе запросить соразмерные подтверждения деятельности, законной регистрации, когда она требуется, и полномочий заявителя действовать от имени указанного предприятия. Отсутствие сведений в общедоступном поиске само по себе не является основанием для отказа; допускаются альтернативные подтверждения. Если соответствие требованиям или полномочия не удастся обоснованно установить, MatPo вправе отложить рассмотрение или отклонить новую заявку либо ограничить предлагаемое размещение профильной продукцией или категориями с соблюдением применимого законодательства. Заявитель может запросить причину решения и предоставить дополнительные сведения по адресу info@matpo.kz.

Регистрация, оплата или предоставление акционного доступа не отменяют требований к проверке и публикации, применимых к соответствующей учетной записи. Применимые требования к проверке зависят

от типа учетной записи и местонахождения. Любое одобрение является решением о размещении на Платформе и не подтверждает право собственности на предприятие и не сертифицирует Поставщика или продукцию.

Тарифные планы Basic, Plus и Pro предоставляют только функции и видимость на Платформе. Они не являются сертификацией, одобрением либо гарантией качества продукции, надежности Поставщика или коммерческого успеха.

8. Обязанности Поставщиков услуг по проектированию

Поставщики услуг по проектированию самостоятельно отвечают за точность своих портфолио, квалификаций, описаний услуг и сообщений.

Тарифные планы не являются лицензированием, сертификацией, одобрением либо гарантией профессионального качества или будущих деловых результатов.

9. Тарифные планы и подписки

MatPo вправе предлагать Членство уровней Basic, Plus и Pro и в будущем вводить дополнительные Тарифные планы.

Функции, лимиты и цены Членства могут изменяться на будущее время с разумным предварительным уведомлением, когда оно требуется.

Лимиты Членства могут применяться к продукции, категориям, профилям услуг, видимости, аналитике, тендерам, ответам, хранилищу и иным функциям. При истечении Членства или вступлении в силу тарифа с меньшими лимитами MatPo вправе ограничить действия учетной записи и сделать затронутый Контент непубличным либо архивным. Действующие правила о периоде продления, приведении плана в соответствие, сроке архива, условиях повторной активации и возможном удалении продукции Поставщика установлены в Политике оплаты и подписки. Продукция не может оставаться активной без допустимой активной основной категории, а повторная активация зависит от действующих на тот момент требований Членства и Платформы.

Членство, предоставленное Администратором, в рамках акции или без оплаты, регулируется сообщенными сроком, условиями и ограничениями.

10. Платежи, выставление счетов и плата за Членство

Некоторые Тарифные планы и услуги Платформы являются платными. Подробные правила выставления счетов, активации подписки, продления, повышения и понижения тарифа, возврата средств и отмены установлены в Политике оплаты и подписки MatPo, которая дополняет настоящие Условия и не ограничивает обязательные права, предоставленные применимым законодательством.

Плата за Членство вносится авансом за выбранный расчетный период. Возврат средств, отмена и порядок учета неиспользованной части предоплаченного периода, включая добровольную 7-дневную гарантию возврата средств, регулируются исключительно Политикой оплаты и подписки.

Платежи могут обрабатываться независимыми сторонними поставщиками платежных услуг согласно их собственным условиям и политикам конфиденциальности. MatPo не хранит полные данные платежных карт.

Неуспешные платежи, чарджбэки, подозрение на платежное мошенничество или злоупотребления могут привести к приостановлению преимуществ Членства согласно Политике оплаты и подписки.

11. Пользовательский Контент и лицензия на Контент

Пользователи сохраняют права интеллектуальной собственности на свой Контент.

Загружая Контент, Пользователи предоставляют MatPo всемирную, неисключительную, безвозмездную лицензию на размещение, хранение, воспроизведение, отображение, обработку, изменение размера, оптимизацию, распространение и сублицензирование такого Контента в той мере, в которой это обоснованно необходимо для эксплуатации, обслуживания, защиты, совершенствования и предоставления функций Платформы.

Зарегистрированным Пользователям предоставляется ограниченная лицензия на просмотр, сравнение, сохранение и экспорт Контента Поставщиков через CompareBoard и Moodboard исключительно для оценки поставщиков, продукции и услуг для собственных закупочных, строительных или проектных задач. Повторное распространение или опубликование, перепродажа, создание конкурирующих баз данных либо иное не связанное с указанной целью коммерческое использование запрещены.

12. Интеллектуальная собственность

Платформа, ее программное обеспечение, фирменное оформление, структура базы данных, классификация, дизайн и связанная интеллектуальная собственность принадлежат ТОО «Matpoint» или его лицензиарам.

Без предварительного письменного разрешения MatPo Пользователи не вправе осуществлять скрейпинг, систематически собирать, воспроизводить, подвергать обратному проектированию или коммерчески использовать данные Платформы.

13. Запрещенные действия

Пользователям запрещается создавать фиктивные учетные записи или обходить лимиты Членства; публиковать незаконный или вводящий в заблуждение Контент; загружать вредоносное программное обеспечение; осуществлять скрейпинг данных Платформы; публиковать фиктивные тендеры, проекты или отзывы; неправомерно использовать контактные данные, полученные через Платформу; либо вмешиваться в безопасность или работу Платформы.

14. Отзывы, оценки и публичная обратная связь

Отзывы отражают исключительно мнение предоставивших их Пользователей и не являются одобрением со стороны MatPo.

Пользователи самостоятельно отвечают за публикуемые отзывы и обратную связь.

MatPo вправе модерировать, ограничивать или удалять отзывы, нарушающие настоящие Условия или применимое законодательство, но не обязана предварительно проверять или отслеживать пользовательский контент до публикации.

15. Рекламные услуги

MatPo вправе предлагать рекламные услуги и услуги по продвижению.

Рекламодатели самостоятельно отвечают за законность, точность и соответствие своего рекламного контента нормативным требованиям.

Размещение рекламы или видимость в рамках Членства не являются одобрением и не гарантируют показы, обращения или коммерческие результаты.

Если реклама удалена вследствие нарушения рекламодателем настоящих Условий или применимого законодательства, возврат средств не производится, кроме случаев, когда обязательное законодательство требует иного.

Если MatPo удаляет предоплаченную рекламу по собственному усмотрению, а не вследствие нарушения рекламодателя, единственной обязанностью MatPo является, по выбору MatPo, предоставление пропорционального возврата либо зачисление средств на учетную запись за неиспользованный предоплаченный период, если применимое законодательство не требует иного.

16. Услуги третьих лиц

Платформа использует услуги независимых поставщиков хостинга, хранения, связи, безопасности, аналитики, доставки контента и платежей. Перебои у таких поставщиков могут влиять на функции Платформы. Поставщики действуют согласно собственным договорным условиям и политикам конфиденциальности.

17. Доступность Платформы и изменения услуг

Платформа предоставляется «по мере доступности».

MatPo вправе внедрять, изменять, заменять, приостанавливать или прекращать функции Платформы, включая бета- или экспериментальные функции, когда это обоснованно необходимо по юридическим, операционным, связанным с безопасностью или коммерческим причинам.

Ничто в настоящих Условиях не создает соглашения об уровне обслуживания или гарантии бесперебойной работы, если иное прямо не согласовано письменно.

18. Отказ от гарантий

MatPo предоставляет технологическую платформу для делового поиска и взаимодействия. В максимально допустимой применимым законодательством степени Платформа предоставляется «по мере доступности» и «как есть».

Если прямо не указано иное, MatPo не гарантирует бесперебойную доступность, успешные коммерческие результаты, точность информации Пользователей либо качество, законность, безопасность или эффективность любого Поставщика, Поставщика услуг по проектированию, продукции или услуги.

Пользователи несут единоличную ответственность за проведение собственной надлежащей проверки до вступления в любые коммерческие отношения с другим Пользователем.

Ничто в настоящих Условиях не ограничивает права, которые по применимому законодательству не могут быть ограничены.

19. Ограничение ответственности

В максимально допустимой применимым законодательством степени MatPo не несет ответственности за косвенные, случайные или последующие убытки либо упущенную выгоду, возникающие вследствие использования Платформы.

Если обязательное законодательство не требует иного, совокупная ответственность MatPo по настоящим Условиям не должна превышать общую сумму, фактически уплаченную соответствующим Пользователем MatPo согласно настоящим Условиям, включая Тарифные планы и Рекламные услуги, за двенадцать (12) месяцев, непосредственно предшествующих событию, послужившему основанием требования.

20. Возмещение убытков и защита от требований

В пределах, допускаемых применимым законодательством, Пользователи обязуются возместить убытки, обеспечить защиту и оградить от ответственности Товарищество с ограниченной ответственностью «Matpoint» (ТОО «Matpoint»), его директоров, работников, подрядчиков и поставщиков услуг в связи с требованиями, обязательствами, ущербом, убытками, расходами и разумными юридическими издержками, возникающими из Контента, продукции, услуг или рекламы Пользователя, нарушения настоящих Условий, нарушения прав третьих лиц либо незаконной деятельности.

21. Приостановление и прекращение учетной записи

MatPo вправе немедленно приостановить или прекратить учетную запись, когда это обоснованно необходимо в связи с мошенничеством, платежным мошенничеством, инцидентами безопасности, незаконной деятельностью, злоупотреблением Платформой или законными запросами компетентных органов.

При иных существенных нарушениях MatPo, как правило, направляет письменное уведомление и предоставляет разумную возможность, обычно от семи (7) до четырнадцати (14) дней, для устранения нарушения до применения дальнейших мер.

Прекращение учетной записи не затрагивает права или обязательства, возникшие до прекращения.

Если вопрос касается отдельных публикаций, MatPo вправе ограничить их вместо всей учетной записи, когда этого обоснованно достаточно. Новые критерии соответствия сами по себе не считаются нарушением условий уже предоплаченного Членства. Отказ в предоставлении или прекращение платной услуги регулируется разделом 17 Политики оплаты и подписки.

Контент может удаляться, архивироваться или храниться согласно настоящим Условиям и Политике конфиденциальности, когда это необходимо для соблюдения законодательства, предотвращения мошенничества, разрешения споров, безопасности или иных законных деловых целей.

22. Конфиденциальность и персональные данные

Персональные данные обрабатываются согласно Политике конфиденциальности MatPo.

Направляя Прямой запрос, Пользователь прямо разрешает MatPo раскрыть указанные в нем контактные данные выбранному Поставщику или Поставщику услуг по проектированию исключительно для ответа на такой запрос.

Получатели не вправе использовать такие контактные данные для не связанного с запросом маркетинга, перепродажи или незаконных целей.

Контактные данные владельца тендера не раскрываются ответившим Поставщикам или Поставщикам услуг по проектированию, если владелец тендера не выбрал их предоставление через соответствующий процесс Платформы.

23. Применимое право и разрешение споров

Настоящие Условия регулируются законодательством Республики Казахстан.

Если применимое законодательство не предусматривает обязательный иной порядок, орган или способ защиты, до обращения в суд стороны обязаны попытаться разрешить спор путем добросовестных переговоров и письменного претензионного порядка.

Неурегулированные споры подлежат рассмотрению компетентными судами Республики Казахстан, если применимым законодательством не предусмотрено иное.

24. Изменения Условий и контактная информация

MatPo вправе изменять настоящие Условия с учетом юридических, технических, операционных или коммерческих изменений. О существенных изменениях сообщается через Платформу или по электронной почте с разумным предварительным уведомлением, кроме случаев, когда более раннее действие требуется законом или необходимо для устранения срочной угрозы безопасности. Новые критерии соответствия применяются на будущее время; для действующего платного Членства они применяются при продлении и не сокращают текущий предоплаченный период. Продолжение использования после вступления изменений в силу означает принятие только в допустимых законом пределах и не заменяет отдельно требуемого согласия.

Оператор: Товарищество с ограниченной ответственностью «Matpoint» (ТОО «Matpoint»)

БИН: 260640001001

Юридический адрес: Республика Казахстан, 050010, г. Алматы, Медеуский район, проспект Достык, 89А, офис 20

Веб-сайт: <https://matpo.kz>

Общие вопросы: info@matpo.kz

Вопросы конфиденциальности: info@matpo.kz

25. Заключительные положения

Настоящие Условия составляют полное соглашение между Пользователем и MatPo относительно использования Платформы.

Если какое-либо положение настоящих Условий признано недействительным или неисполнимым, остальные положения сохраняют полную силу и действие.

Неосуществление MatPo права требовать исполнения какого-либо положения настоящих Условий не означает отказа от такого положения.

MatPo вправе передать настоящие Условия в связи со слиянием, приобретением или корпоративной реструктуризацией. Пользователи не вправе передавать свои права по настоящим Условиям без предварительного письменного согласия MatPo.

Ничто в настоящих Условиях не создает между MatPo и каким-либо Пользователем отношений товарищества, агентирования, трудовых отношений или совместного предприятия.

Настоящие Условия публикуются на английском и русском языках. В случае любых расхождений или противоречий между языковыми версиями преимущественную силу имеет версия на русском языке.