

Настоящая Политика конфиденциальности описывает, как MatPo собирает, использует, хранит, передает и защищает персональные данные при доступе пользователей к Платформе или ее использовании. Политика предназначена для прозрачного информирования пользователей и обеспечения законной и ответственной работы MatPo как казахстанской технологической платформы, созданной преимущественно для взаимодействия между компаниями и одновременно позволяющей физическим лицам находить поставщиков и поставщиков услуг по проектированию и направлять запросы, связанные с предпринимательской деятельностью.

1. Введение

Добро пожаловать в MatPo.

MatPo — технологическая платформа, предназначенная преимущественно для взаимодействия между компаниями и одновременно позволяющая физическим лицам находить поставщиков и поставщиков услуг по проектированию и направлять запросы в сфере строительных и отделочных материалов. Через Платформу Пользователи могут находить поставщиков и поставщиков услуг, публиковать Тендеры на материалы и Тендеры на проектирование, размещать строительные Проекты, представлять продукцию и услуги, направлять Прямые запросы, получать ответы, использовать CompareBoard и Moodboard, а также получать доступ к бизнес-функциям, связанным с Членством и Рекламными услугами.

Настоящая Политика объясняет, какие персональные данные мы собираем, как используем их, когда они могут передаваться, как долго могут храниться, как мы их защищаем и какие права и возможности могут быть вам доступны.

Получая доступ к MatPo или используя его, создавая учетную запись, предоставляя информацию, публикуя контент или иным образом взаимодействуя с Платформой, вы подтверждаете, что прочитали и поняли настоящую Политику.

2. О MatPo и операторе персональных данных

Оператором MatPo является Товарищество с ограниченной ответственностью «Matpoint» (ТОО «Matpoint»), зарегистрированное в Республике Казахстан.

Для целей настоящей Политики ТОО «Matpoint» является собственником и оператором персональных данных, обрабатываемых через Платформу MatPo. Сторонние поставщики услуг также могут нести самостоятельные обязанности в соответствии с применимым законодательством и собственными условиями и политиками конфиденциальности.

В настоящей Политике:

- «MatPo», «Платформа», «мы», «наш» и «нас» означают ТОО «Matpoint» и цифровую платформу MatPo.
- «Пользователь», «вы» и «ваш» означают любое физическое лицо или организацию, получающую доступ к MatPo или использующую его.
- «Общий пользователь» означает Пользователя, преимущественно использующего функции Платформы, предназначенные для заказчиков.
- «Поставщик» означает компанию или бизнес-пользователя, создающего профиль поставщика, публикующего продукцию и отвечающего на соответствующие возможности.

- «Поставщик услуг по проектированию» означает пользователя, создающего профиль проектных услуг и отвечающего на запросы или тендеры, связанные с проектированием.
- «Администратор» означает уполномоченного сотрудника MatPo, управляющего Платформой и выполняющего операционные функции, функции модерации, соблюдения требований и поддержки.
- «Персональные данные» означают информацию, относящуюся к определенному или определяемому физическому лицу, включая сведения, позволяющие прямо или косвенно идентифицировать лицо согласно применимому законодательству.
- «CompareBoard» означает функцию Платформы, позволяющую зарегистрированным Пользователям сравнивать продукцию.
- «Moodboard» означает функцию Платформы, позволяющую зарегистрированным Пользователям собирать и систематизировать продукцию для планирования проектов.
- «Рекламные услуги» означают услуги по продвижению и повышению видимости, предоставляемые MatPo.

Термины, начинающиеся с заглавной буквы и не определенные в настоящей Политике, имеют значения, установленные в Условиях использования MatPo.

3. Сфера действия настоящей Политики

Настоящая Политика применяется к информации, обрабатываемой через Платформу MatPo, включая:

- веб-сайт MatPo и связанные страницы;
- регистрацию и аутентификацию учетных записей;
- профили компаний-поставщиков;
- профили поставщиков услуг по проектированию;
- карточки и изображения продукции;
- Тендеры на материалы, Тендеры на проектирование и Проекты;
- прямые запросы и ответы между пользователями;
- отзывы, оценки и иной пользовательский контент;
- функции CompareBoard и Moodboard, доступные зарегистрированным Пользователям;
- Рекламные услуги и связанные платные функции продвижения;
- администрирование членства и подписок;
- клиентскую поддержку и операционные сообщения;
- технические журналы, аналитику, безопасность и предотвращение мошенничества;
- интеграции с поставщиками хостинга, хранения данных, электронной почты, платежей, клиентской поддержки и аналогичных услуг.

Настоящая Политика применяется независимо от устройства, браузера или технологии, используемых для доступа к Платформе.

4. Принципы конфиденциальности

Работа MatPo основана на следующих принципах конфиденциальности:

- Мы собираем персональные данные только в той мере, в которой это обоснованно необходимо для работы Платформы, предоставления услуг, безопасности, соблюдения законодательства, клиентской поддержки и законных деловых целей.
- Мы не продаем персональные данные.
- Мы стремимся ясно информировать пользователей о том, как используются и передаются их данные.
- Доступ к персональным данным ограничивается с учетом роли, функции, модели разрешений и законной операционной необходимости.
- Мы применяем разумные технические и организационные меры для защиты информации от несанкционированного доступа, неправомерного использования, изменения, раскрытия или уничтожения.

- Мы ожидаем, что пользователи будут публиковать только ту информацию, на раскрытие которой они уполномочены, особенно сведения о компаниях, изображения, документы, информацию о продукции, портфолио, отзывы и материалы тендеров.

5. Типы учетных записей и роли на Платформе

5.1 Посетители

Посетители могут получать доступ к отдельным общедоступным разделам Платформы без создания учетной записи. Общедоступный контент может включать отдельные профили поставщиков, карточки продукции, профили проектных услуг, категории, публичные Проекты, отдельные сведения о тендерах, отзывы и общие информационные страницы.

Посетители не могут использовать функции учетной записи, включая публикацию тендеров и Проектов, управление личными кабинетами, ответы на коммерческие возможности или доступ к закрытой информации учетной записи.

5.2 Общие пользователи

Общие пользователи могут публиковать и управлять Тендерами на материалы, Тендерами на проектирование, Проектами и связанными запросами. Они могут взаимодействовать с Поставщиками и Поставщиками услуг по проектированию через Платформу, если это предусмотрено соответствующей функцией.

5.3 Поставщики

Поставщики могут создавать профили компаний и управлять ими, выбирать бизнес-категории, публиковать продукцию, загружать ее изображения, отвечать на соответствующие Тендеры на материалы, получать Прямые запросы, использовать функции Членства и инструменты личного кабинета поставщика.

5.4 Поставщики услуг по проектированию

Поставщики услуг по проектированию могут создавать профили услуг и управлять ими, загружать портфолио и документы, получать запросы на проектные услуги, отвечать на Тендеры на проектирование и использовать инструменты соответствующего личного кабинета.

5.5 Администраторы

Администраторы обеспечивают работу, безопасность, модерацию и поддержку Платформы. Административный доступ предназначен для законных операционных целей, соблюдения требований, безопасности, поддержки и модерации, а не для регулярного просмотра закрытых сообщений пользователей без надлежащего основания.

6. Информация, которую мы собираем

Состав собираемой информации зависит от вашего взаимодействия с MatPo, типа учетной записи и используемых функций Платформы.

6.1 Данные учетной записи

При регистрации учетной записи или управлении ею мы можем собирать:

- полное имя или имя контактного лица и имя пользователя;
- адрес электронной почты;
- номер телефона;
- пароль, хранящийся в хешированной форме;
- роль учетной записи и род занятий или профессиональная деятельность, если указаны;
- статус учетной записи и статус проверки;

- город, страну или место ведения деятельности;
- настройки учетной записи и предпочтения в отношении коммуникаций.

6.2 Информация о Поставщике

Учетные записи Поставщиков могут содержать следующие сведения о компании и деятельности:

- наименование компании, коммерческое и юридическое наименования, деловой адрес и тип регистрации, когда применимо;
- описание компании;
- бизнес-категории;
- логотип компании;
- веб-сайт компании;
- контактный телефон и адрес электронной почты;
- наименования, описания, характеристики, категории, изображения и варианты продукции;
- тариф Членства, статус Членства и записи, связанные с подпиской;
- аналитические данные компании, включая просмотры продукции и профиля, переходы на веб-сайт и действия в CompareBoard или Moodboard.

Профиль Поставщика и информация о продукции могут отображаться публично или соответствующим пользователям для обеспечения делового поиска и функций Платформы.

Для заявок казахстанских Поставщиков с типом профиля «Компания» указанный БИН или ИИН и соответствующие сведения о деятельности используются для административной проверки и предотвращения дублирующих учетных записей. До решения MatPo хранит полный номер в зашифрованном виде, его последние четыре цифры и защищенное значение для сопоставления; полный номер не публикуется. При одобрении восстанавливаемая форма номера и сохраненные последние четыре цифры удаляются из активных полей проверки; остается только защищенное значение для сопоставления для предотвращения дублирующих одобренных учетных записей. При отклонении все три представления удаляются из этих полей, поэтому отклоненная заявка не резервирует номер. Само совпадение не доказывает мошенничества или полномочий представлять предприятие. Исторические копии описаны в разделе 14.1.

6.3 Информация о Поставщике услуг по проектированию

Поставщики услуг по проектированию могут предоставлять:

- наименование компании или поставщика услуг;
- данные контактного лица;
- категории и специализации услуг;
- профессиональное описание;
- файлы портфолио или примеры проектов;
- сертификаты или подтверждающие документы;
- логотип, изображения и иные материалы профиля;
- контактные данные и историю запросов на услуги.

Отдельные сведения профиля могут отображаться публично, чтобы пользователи могли оценивать доступные проектные услуги.

6.4 Тендеры на материалы, Тендеры на проектирование и Проекты

Общие пользователи могут предоставлять контент и управлять им через Тендеры на материалы, Тендеры на проектирование и публикации строительных Проектов. В зависимости от используемой функции такая информация может включать:

- название тендера или проекта;
- описание требуемых материалов, услуг или работ;
- количество и единицы измерения;
- место доставки или реализации проекта;
- предполагаемый бюджет или диапазон бюджета;

- сроки и сведения о статусе;
- изображения, чертежи, файлы и подтверждающие документы;
- контактные данные, необходимые для обработки запроса.

Предоставленная через эти функции информация может быть доступна Поставщикам, Поставщикам услуг по проектированию, Администраторам или другим уполномоченным Пользователям согласно правилам доступа Платформы и назначению соответствующей функции. Некоторые сведения о тендере или Проекте могут быть публичными или ограниченно публичными, чтобы соответствующие Пользователи могли находить, изучать и отвечать на коммерческие возможности. Контактные данные владельца тендера не раскрываются ответившим Поставщикам или Поставщикам услуг по проектированию, если владелец тендера не выбрал их предоставление через соответствующий процесс Платформы.

6.5 Сообщения и запросы

При взаимодействии через MatPo мы можем обрабатывать Прямые запросы, ответы на тендеры, запросы по Проектам, запросы на проектные услуги, обращения в поддержку и связанные метаданные, включая дату, отправителя, получателя, статус и сведения об ответе. Когда Пользователь направляет Прямой запрос, указанные в нем контактные данные передаются выбранному Поставщику или Поставщику услуг по проектированию исключительно для ответа на этот запрос.

6.6 Пользовательский контент

Мы можем обрабатывать контент, добровольно предоставленный или опубликованный пользователями, включая описания профилей и продукции, изображения, отзывы, оценки, комментарии, тендерные документы, приложения к проектам, портфолио, сертификаты и иные материалы.

6.7 Информация о платежах и подписке

MatPo может предлагать платное Членство, Рекламные услуги или иные платные услуги. Платежи могут обрабатываться независимыми сторонними поставщиками платежных услуг. MatPo не хранит на собственных серверах полные номера платежных карт, коды CVV или иные конфиденциальные платежные реквизиты. Мы можем получать ограниченные сведения о транзакциях, необходимые для подтверждения платежа, активации Членства или Рекламных услуг, выставления счетов, предотвращения мошенничества и ведения деловой документации.

6.8 Техническая информация и сведения об использовании

При использовании Платформы технические сведения и данные об использовании могут включать IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, языковые настройки, идентификаторы сеанса, действия на соответствующих страницах и в функциях, время событий, отчеты об ошибках и журналы безопасности. Аналитика Поставщика использует защищенные идентификаторы для ограничения повторного учета и формирования статистики активности. К этим идентификаторам также применяются меры защиты, описанные в настоящей Политике.

6.9 Файлы cookie и аналогичные технологии

Мы можем использовать файлы cookie, локальное хранилище, хранилище сеанса, скрипты и аналогичные технологии для поддержания сеансов, сохранения настроек, повышения безопасности, предоставления поддержки, анализа использования и улучшения Платформы. Дополнительные сведения приведены в разделе 13 и Политике MatPo в отношении файлов cookie.

7. Как мы используем информацию

Мы обрабатываем информацию только в той мере, в которой это обоснованно необходимо для законных целей Платформы, исполнения договоров, соблюдения законодательства, безопасности, операционной деятельности или выполнения запросов пользователя.

7.1 Создание учетной записи и управление ею

Мы используем информацию для создания учетных записей, аутентификации пользователей, проверки принадлежности учетной записи, управления настройками, предоставления доступа к функциям согласно роли и поддержания целостности учетных записей.

7.2 Предоставление услуг Платформы

Мы используем информацию для публикации и управления профилями компаний, продукцией, профилями услуг, Тендерами на материалы, Тендерами на проектирование, Проектами, Прямыми запросами, ответами, Отзывами, Членством, Рекламными услугами, CompareBoard, Moodboard и связанными функциями Платформы.

7.3 Сообщения

Мы можем использовать информацию для отправки сообщений об учетной записи, проверочных сообщений, уведомлений безопасности, обновлений Членства, ответов поддержки, сервисных объявлений, юридических обновлений и иных транзакционных сообщений. Мы не направляем маркетинговые сообщения, если это не допускается применимым законодательством или вы не выбрали их получение.

7.4 Безопасность, предотвращение мошенничества и модерация

Мы можем обрабатывать информацию для выявления мошенничества, предотвращения злоупотреблений, расследования подозрительной активности, обеспечения соблюдения правил Платформы, защиты пользователей, поддержания безопасности и реагирования на нарушения Условий использования или иных применимых политик.

7.5 Совершенствование Платформы

Мы можем использовать агрегированную, статистическую или неидентифицирующую информацию для улучшения пользовательского опыта, поиска, производительности, надежности, удобства и будущих функций Платформы. Когда это обоснованно возможно, аналитика проводится с использованием информации, не позволяющей прямо идентифицировать отдельных пользователей.

7.6 Юридические и хозяйственные операции

Мы можем обрабатывать информацию для исполнения юридических обязанностей, ведения бухгалтерской и деловой документации, ответа на законные запросы, разрешения споров, предъявления или защиты юридических требований, внутренней отчетности и обеспечения непрерывности деятельности.

8. Правовые основания и принципы согласия

Сбор и обработка персональных данных требуют вашего согласия или согласия законного представителя, кроме случаев, когда законодательство Казахстана допускает или требует обработку без согласия. Указание целей в настоящей Политике само по себе не заменяет этого требования. Публикация, раскрытие другим пользователям или поставщикам услуг и трансграничная передача регулируются применимыми требованиями к согласию и предусмотренными законом исключениями.

Запрос об отзыве согласия можно направить по адресу info@matpo.kz. MatPo прекращает соответствующую обработку в течение пятнадцати (15) рабочих дней либо направляет мотивированный отказ, если закон допускает продолжение обработки. Применяются предусмотренные законом ограничения, в том числе связанные с неисполненными обязательствами. Отзыв может сделать недоступными учетную запись или функцию, работа которых зависит от такой обработки.

Направляя Прямой запрос, Пользователь поручает MatPo передать указанные в нем контактные данные выбранному получателю для этого запроса, как описано в разделе 9.3. Сама настоящая Политика не является согласием на не связанную с этим обработку или маркетинг.

9. Видимость и передача информации

MatPo предназначен для делового взаимодействия и поиска. Поэтому отдельная информация передается другим пользователям, когда это необходимо для работы Платформы. Мы не продаем персональные данные.

9.1 Общедоступная информация

Некоторая информация намеренно публикуется, включая отдельные сведения профилей компаний, продукцию, описания деятельности, категории, профили проектных услуг, портфолио, отдельные сведения о Проектах или тендерах, отзывы, оценки и иной контент, публикуемый пользователями.

Пользователи не должны публиковать конфиденциальную, незаконную или неразрешенную информацию в публичных или ограниченно публичных разделах Платформы.

9.2 Информация, передаваемая между Пользователями

Информация, предоставленная через Тендеры на материалы, Тендеры на проектирование, Проекты, Прямые запросы, ответы, CompareBoard, Moodboard и аналогичные функции взаимодействия или оценки, может передаваться или отображаться Пользователям, участвующим в соответствующем процессе. В частности, Контент Поставщика в CompareBoard и Moodboard может просматриваться, сравниваться, сохраняться или экспортироваться зарегистрированными Пользователями согласно функциям Платформы и Условиям использования. Точный состав передаваемой информации зависит от функции, типа учетной записи, статуса Членства и применимых правил доступа.

9.3 Контактная информация

Направляя Прямой запрос, Пользователь прямо разрешает MatPo раскрыть указанные в нем контактные данные выбранному Поставщику или Поставщику услуг по проектированию исключительно для ответа на запрос. Получатели не вправе использовать такие данные для несвязанного маркетинга, перепродажи или незаконных целей. Контактные данные владельца тендера не раскрываются ответившим Поставщикам или Поставщикам услуг по проектированию, если владелец не выбрал их предоставление через соответствующий процесс Платформы.

9.4 Административный доступ

Уполномоченные сотрудники MatPo могут получать доступ к отдельной информации пользователей, включая сообщения через Платформу, только когда это обоснованно необходимо для расследования предполагаемого мошенничества, злоупотреблений или нарушений политик Платформы, ответа на жалобы и обращения в поддержку, защиты безопасности или надежности Платформы, исполнения юридических обязанностей или законных запросов либо разрешения споров с участием Платформы или ее пользователей.

Административный доступ предоставляется только надлежащим образом уполномоченным сотрудникам и предназначен исключительно для операционных, связанных с безопасностью, юридических, модерационных целей и поддержки. MatPo не осуществляет регулярный мониторинг или просмотр закрытых сообщений пользователей без надлежащего операционного, юридического, связанного с безопасностью, модерацией или поддержкой основания.

9.5 Поставщики услуг

Мы можем передавать информацию надежным поставщикам услуг, помогающим с хостингом, базами данных, хранением файлов, доставкой электронной почты, обработкой платежей, поддержкой, аналитикой, безопасностью, предотвращением мошенничества и аналогичными операционными услугами. Они получают только информацию, обоснованно необходимую для оказания услуг от нашего имени, и должны защищать ее согласно применимому законодательству и договорным обязательствам.

9.6 Раскрытие по юридическим основаниям

Мы можем раскрывать информацию, когда это обоснованно необходимо для соблюдения законов или нормативных актов, ответа на законные запросы компетентных органов, обеспечения исполнения наших соглашений, расследования предполагаемой незаконной деятельности, защиты прав и безопасности либо предъявления, осуществления или защиты юридических требований.

10. Сообщения Пользователей и модерация

MatPo предоставляет функции связи для законного делового взаимодействия между пользователями. Пользователи отвечают за точность, законность и уместность предоставляемых сообщений и материалов.

MatPo может просматривать сообщения или связанные записи, когда это обоснованно необходимо для безопасности, поддержки, предотвращения мошенничества, расследования злоупотреблений, соблюдения законодательства, разрешения споров или обеспечения исполнения политик. MatPo может ограничивать, удалять, отключать или сохранять контент, когда это необходимо для защиты пользователей, соблюдения закона или правил Платформы.

11. Платежи, Членство и выставление счетов

MatPo может предоставлять платное Членство, Рекламные услуги или иные платные бизнес-функции. Платежи могут обрабатываться независимыми сторонними поставщиками. Они могут собирать и обрабатывать платежную информацию согласно собственным условиям, политикам конфиденциальности, стандартам безопасности и обязанностям по соблюдению законодательства. MatPo не хранит на собственных серверах полные номера платежных карт, коды CVV или иные конфиденциальные платежные реквизиты.

MatPo может обрабатывать ограниченные записи о выставлении счетов, Членстве, Рекламных услугах, счетах, статусах платежей, тарифах, подписках и администрировании для активации услуг, управления платными функциями, предотвращения злоупотреблений, ведения бухгалтерской документации, исполнения юридических обязанностей и разрешения вопросов поддержки или споров по платежам.

12. Услуги третьих лиц

Для работы Платформы MatPo может привлекать сторонних поставщиков, включая поставщиков облачного хостинга, баз данных, хранения файлов, платежных услуг, электронной почты и уведомлений, инструментов поддержки, аналитики, безопасности и предотвращения мошенничества.

Если третьи лица действуют самостоятельно, они могут обрабатывать информацию согласно собственным политикам конфиденциальности. Пользователям следует при необходимости ознакомиться с применимыми условиями таких лиц.

12.1 Хостинг, базы данных и хранение файлов

Данные Платформы и загруженные файлы могут храниться у поставщиков инфраструктуры и хранения. Изображения, документы, портфолио, сертификаты и приложения к тендерам могут храниться с использованием внешней инфраструктуры хранения файлов. MatPo использует Vercel для инфраструктуры веб-сайта, Neon для базы данных и Cloudflare R2 для хранения и доставки загруженных файлов. Место хранения и передача описаны в разделе 18.

12.2 Поставщики платежных услуг

Поставщики платежных услуг обрабатывают платежи и могут непосредственно работать с платежными реквизитами. Они действуют независимо и отвечают за собственные обязанности по обработке и безопасности платежей, работе с карточными данными, возвратам, чарджбэкам и мониторингу транзакций. MatPo не контролирует обработку полных данных платежных карт на стороне поставщика.

12.3 Поставщики услуг связи и поддержки

MatPo может привлекать поставщиков для отправки электронных писем, проверочных сообщений, уведомлений и сообщений поддержки, а также для работы чата и иных функций поддержки. Они могут обрабатывать контактные данные, содержание сообщений, сведения об устройстве, IP-адрес или иную информацию, необходимую для предоставления услуг. Такие сервисы включают доставку электронной почты Infobip и поддержку JivoChat. При загрузке подключенного виджета поддержки имя, адрес электронной почты и телефон вошедшего в систему пользователя могут передаваться JivoChat для идентификации обращения, в том числе до отправки пользователем сообщения в чат.

13. Файлы cookie и аналогичные технологии

MatPo может использовать файлы cookie, локальное хранилище, хранилище сеанса, скрипты и аналогичные технологии для поддержания аутентифицированных сеансов, сохранения настроек, повышения производительности веб-сайта и безопасности, предоставления функций поддержки, анализа тенденций использования и улучшения пользовательского опыта.

Используемые на Платформе файлы cookie и аналогичные технологии могут включать:

- строго необходимые файлы cookie и технологии сеанса, требуемые для аутентификации, доступа к учетной записи, безопасности и основных функций Платформы;
- функциональные файлы cookie или локальное хранилище для сохранения настроек и повышения удобства;
- технологии производительности и аналитики для понимания использования Платформы, диагностики технических проблем и повышения надежности;
- технологии поддержки и связи для предоставления поддержки, чата, уведомлений или связанной помощи;
- технологии безопасности для выявления злоупотреблений, защиты учетных записей, предотвращения мошенничества и поддержания целостности Платформы.

Некоторые технологии необходимы для работы Платформы и могут оставаться активными при использовании наших услуг. Другие файлы cookie или аналогичные технологии могут применяться, если это допускается законодательством. Когда закон требует, пользователям могут предоставляться настройки в отношении необязательных файлов cookie.

Пользователи могут управлять файлами cookie через настройки браузера. Отключение отдельных файлов cookie может повлиять на аутентификацию, безопасность, настройки, инструменты поддержки или иные функции Платформы.

14. Сроки хранения данных

MatPo хранит персональные данные только столько, сколько обоснованно необходимо для целей настоящей Политики, исполнения юридических обязанностей, разрешения споров, обеспечения исполнения соглашений, безопасности, предотвращения мошенничества и защиты законных интересов.

14.1 Хранение данных учетной записи

Данные учетной записи могут храниться, пока она активна, а после закрытия — в течение срока, обоснованно необходимого для юридических, бухгалтерских целей, безопасности, разрешения споров или предотвращения мошенничества.

Удаление БИН/ИИН, описанное в разделе 6.2, относится к активным полям проверки. Исторические копии могут сохраняться в резервных копиях или истории восстановления с ограниченным доступом до истечения применимых циклов хранения либо в документах, самостоятельное хранение которых требуется законом. Эти копии не используются для обычной проверки Поставщиков. Защищенное значение для сопоставления также регулируется настоящей Политикой и применимыми требованиями к персональным данным.

14.2 Пользовательский контент

Пользовательский контент может оставаться доступным столько, сколько необходимо для соответствующей функции. Продукция Поставщика, ставшая непубличной вследствие истечения Членства или лимитов тарифа, может храниться в архивном разделе учетной записи в течение срока, указанного в Политике оплаты и подписки, чтобы соответствующие Пользователи могли управлять ею или повторно активировать ее. После истечения архивного срока MatPo может удалить контент из активных систем. Удаленный контент может ограниченное время сохраняться в резервных копиях, журналах, записях безопасности либо юридической и деловой документации, а при требованиях закона или разумной необходимости для безопасности, предотвращения мошенничества, бухгалтерского учета, разрешения споров, обеспечения исполнения или юридических требований — дольше. Архивный контент не предназначен для публичного отображения лишь в силу его хранения.

14.3 Технические журналы

Технические журналы, журналы безопасности и доступа и диагностическая информация могут храниться разумный срок для расследования инцидентов, стабильности систем, выявления злоупотреблений и исполнения юридических обязанностей.

15. Безопасность данных

MatPo применяет разумные административные, технические и организационные меры, предназначенные для защиты персональных данных от несанкционированного доступа, неправомерного использования, изменения, раскрытия или уничтожения.

Такие меры могут включать хеширование паролей, контроль аутентифицированного и ролевого доступа, безопасные каналы связи, мониторинг, ведение журналов, резервное копирование, обслуживание безопасности и операционные меры. Ни один способ электронного хранения или передачи через Интернет не может быть гарантированно полностью безопасным. Пользователям следует защищать свои учетные данные и устройства.

16. Права Пользователей

По законодательству Казахстана вы вправе получать сведения о наличии ваших персональных данных, источниках, целях и сроках их обработки и хранения; бесплатно знакомиться со своими данными; требовать исправления или дополнения, блокирования, анонимизации, удаления или уничтожения в предусмотренных законом случаях; отзываться согласие в порядке раздела 8; давать согласие или отказываться в согласии на публикацию. Вы вправе обратиться за защитой своих прав в компетентный орган или суд.

Запросы можно направлять по адресу info@matpo.kz. MatPo вправе запросить соразмерные сведения для подтверждения личности или полномочий заявителя и отвечает в применимый установленный законом срок. Для дальнейшего хранения необходимо соответствующее правовое основание; настоящая Политика не отменяет право на удаление или обязательные сроки ответа.

17. Общедоступная информация

Некоторая информация, опубликованная через MatPo, может считаться общедоступной или намеренно раскрытой для делового поиска. Пользователям следует внимательно оценивать сведения, публикуемые в профилях компаний, карточках продукции, портфолио, тендерах, Проектах, отзывах и иных публичных или ограниченно публичных разделах.

Если применимое законодательство требует согласия на публикацию или распространение персональных данных в общедоступных источниках, пользователи отвечают за наличие необходимых прав и разрешений на публикацию информации о себе, своей компании, сотрудниках, представителях, продукции, проектах или третьих лицах. Эта ответственность не заменяет собственных обязанностей MatPo в отношении публикации и согласия.

18. Трансграничная передача и место хранения данных

MatPo использует международную инфраструктуру и поставщиков услуг. Поэтому соответствующие сведения об учетных записях, профилях, технические и сервисные данные хранятся или обрабатываются за пределами Казахстана и могут быть доступны поставщикам, указанным в разделе 12, для оказания соответствующих услуг.

Трансграничная передача регулируется законодательством Казахстана, включая применимые требования к согласию, защите и хранению. Согласие должно быть получено, когда оно требуется, если не применяется предусмотренное законом исключение. Вы можете запросить сведения о получателях и обработке ваших данных или отозвать согласие в порядке разделов 8 и 16.

19. Приостановление, ограничение и прекращение учетной записи

MatPo может ограничить, приостановить или прекратить учетную запись либо доступ к функциям Платформы, если это обоснованно необходимо для защиты Платформы, обеспечения исполнения Условий использования, расследования злоупотреблений, предотвращения мошенничества, исполнения юридических обязанностей или защиты других пользователей.

Информация об ограниченных, приостановленных или прекращенных учетных записях может храниться, когда это необходимо для юридических целей, безопасности, предотвращения мошенничества, аудита или разрешения споров.

20. Дети и деловое использование

MatPo предназначен для делового и профессионального использования. Платформа не ориентирована на детей, и мы сознательно не собираем персональные данные лиц, которым закон не разрешает пользоваться Платформой. Если нам станет известно, что информация собрана в нарушение настоящей Политики или закона, мы можем принять разумные меры для удаления или ограничения такой информации и соответствующей учетной записи. Регистрация учетной записи допускается для лиц, достигших восемнадцати (18) лет.

21. Обязанности Пользователей

Пользователи отвечают за точность, законность и наличие необходимых полномочий в отношении информации, предоставляемой MatPo. Это особенно важно при предоставлении сведений о компании, контактов сотрудников или представителей, изображений продукции, портфолио, сертификатов, тендерных документов, приложений к Проектам, отзывов или сведений о третьих лицах.

Пользователи не должны предоставлять конфиденциальные, незаконные, вводящие в заблуждение, нарушающие права или неразрешенные персональные данные через публичные или ограниченно публичные разделы. Если пользователь предоставляет сведения о другом лице или организации, он отвечает за допустимость такого раскрытия по закону и применимым договорным или профессиональным обязательствам.

22. Ссылки на третьих лиц и внешние веб-сайты

Платформа может содержать ссылки на сторонние и корпоративные веб-сайты, платежные страницы, инструменты поддержки или внешние ресурсы. MatPo не отвечает за практики конфиденциальности, безопасность, содержание или условия веб-сайтов и услуг третьих лиц, не контролируемых MatPo. До предоставления информации пользователям следует ознакомиться с их применимыми политиками и условиями.

23. Инциденты безопасности

Если MatPo станет известно об инциденте безопасности, затрагивающем персональные данные, мы примем разумные меры для расследования, смягчения последствий и реагирования. Уведомления компетентным органам и затронутым лицам направляются в случаях и в сроки, установленные применимым законодательством.

24. Автоматизированные системы

MatPo может использовать автоматизированные системы для поиска, ранжирования, организации контента, предотвращения спама, выявления мошенничества, мониторинга безопасности и производительности Платформы. Эти системы предназначены для поддержки работы Платформы и не предполагают принятия исключительно автоматизированных решений, создающих юридические или сопоставимые существенные последствия для пользователей, без надлежащего участия человека, когда оно требуется законом.

25. Изменения настоящей Политики

MatPo может периодически обновлять настоящую Политику с учетом изменений законодательства, функций Платформы, хозяйственной деятельности, сторонних поставщиков, практик безопасности или операционных требований.

При существенных изменениях мы можем уведомить о них через Платформу, по электронной почте или иным разумным способом. Дата последнего обновления указывает на последнюю редакцию.

Продолжение использования Платформы после обновления означает подтверждение ознакомления с новой редакцией, если закон не требует дополнительного согласия. Если изменение требует нового согласия, обновление Политики или одно лишь продолжение использования не заменяют такого согласия.

26. Контактная информация

По вопросам настоящей Политики или обработки персональных данных MatPo можно связаться с нами по следующим реквизитам:

Товарищество с ограниченной ответственностью «Matpoint» (ТОО «Matpoint»)

БИН: 260640001001

Юридический адрес: Республика Казахстан, 050010, г. Алматы, Медеуский район, проспект Достык, 89А, офис 20

Веб-сайт: <https://matpo.kz>

Общие вопросы: info@matpo.kz

Вопросы конфиденциальности: info@matpo.kz

27. Применимое право

Настоящая Политика регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Республики Казахстан без ограничения обязательных прав или средств правовой защиты, доступных пользователям по применимому законодательству.

Ничто в настоящей Политике не ограничивает обязательные права субъекта персональных данных или право обратиться с жалобой в компетентный государственный орган. С учетом обязательных требований применимого законодательства к органу, процедуре или способу защиты споров, возникающие из настоящей Политики или в связи с обработкой персональных данных, регулируются положениями Условий использования MatPo о разрешении споров.

Настоящая Политика публикуется на английском и русском языках. В случае любых расхождений или противоречий между языковыми версиями преимущественную силу имеет версия на русском языке.